

**ANTONELLA FRISIELLO****QUALIFICHE**

- Psicologa Clinica e di Comunità, Iscritta all'Ordine Nazionale degli Psicologi
- Master in Ergonomia, membro e attuale Vice-Presidente della Società Italiana di Ergonomia e Fattori Umani
- Ricercatrice nell'area Data Science for Societal and Industrial application di Links Foundation
- Docente di Ergonomia cognitiva presso l'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa di Napoli
- Co-founder del World Usability Day Torino
- Attuale vicepresidente della Società Italiana di Ergonomia

**SHORT CV****PSICOLOGA, ERGONOMA, HUMAN CENTRED DESIGNER**

Ho conseguito la **Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità** all'Università degli Studi di Torino. In seguito ho frequentato il **Master in Ergonomia e Fattori Umani** del COREP-Politecnico di Torino.

Oggi lavoro presso la Fondazione LINKS ([www.linksfoundation.com](http://www.linksfoundation.com)), centro di ricerca applicata nel campo dell'Innovazione Tecnologica, dove mi occupo di **Ricerca e Sviluppo di servizi innovativi**, in ambito industriale e sociale (nell'Area **Data Science for Industrial and Societal Applications**). **In particolare progetto e valuto di nuovi servizi e processi che implicando l'uso di tecnologie, si ispirino e rispondano alle caratteristiche individuali, organizzative e contestuali a cui sono destinati.** Ogni servizio è progettato come un flusso di esperienza, mediato da elementi digitali che vengono "tradotti" in informazioni e azioni significative e adatte all'uso, capaci di facilitare al massimo la comprensione e l'appropriazione da parte delle persone.

Nell'ambito di progetti di ricerca europei e nazionali, investigo **aspetti psicologici e sociali che per progettare soluzioni di valore sistemico che facilitino l'adozione e l'interazione con le nuove tecnologie.** Le mie attività includono User Research (analisi quali-quantitative), co-design e progettazione partecipativa, proposta e prototipazione low-fidelity e valutazione dell'esperienza.

Nel mio lavoro, opero in gruppi di natura multidisciplinare spesso distribuiti geograficamente, su tematiche molto varie: Salute digitale, Emergenza climatica, Innovazione Sociale e Trasformazione Digitale, e con target altrettanto vari: giovani, anziani, decisori, specialisti, aziende, istituzioni.

Nel 2016 sono entrata a far parte dell'OCVE-**Osservatorio per la Comunicazione, i Videogiochi e l'Intrattenimento** ([incom-uab.net/ocve/es/ocve](http://incom-uab.net/ocve/es/ocve)) dell'Università Autonoma di Barcellona.

Dal 2019 sono Vicepresidente della **Società Italiana di Ergonomia** ([www.societadiergonomia.it](http://www.societadiergonomia.it)). Nella stessa società scientifica di cui sono membro dal 2005 sono stata Presidente della sezione Piemonte (2014 al 2017). Durante il mandato ho lanciato il primo **World Usability Day di Torino** ([www.worldusabilityday.org](http://www.worldusabilityday.org)), evento globale annualmente dedicato alla User Experience. Oggi il WUD Torino è continua a crescere in termini di partecipazione e network.

Dal 2003 svolgo **docenze e seminari** in diversi corsi universitari italiani (Università di Torino, Politecnico di Torino, Università di Udine) e internazionali (Università Autonoma di Barcellona e Universidad del Azuay in Ecuador).

Dal 2019 insegno **Ergonomia Cognitiva nel Corso di Laurea in Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva** presso l'**Università degli Studi Suor Ordola Benincasa di Napoli**.

Svolgo inoltre **formazione aziendale** sui temi: Innovazione User Driven, Metodi Partecipativi per l'Innovazione, Human Centred Design e Design Thinking, Progettazione e valutazione di Servizio e User Experience.

**EXPERTISE**

- ★ Human Centred Design (Progettazione centrata sulla persona) e Co-design
- ★ Fattori Umani applicati al design dell'Informazione, dell'interazione e dell'interfaccia
- ★ Design dell'esperienza d'uso (User Experience)
- ★ Service Design (ideazione, prototipazione, valutazione)

- ★ Analisi qualitativa, user analysis, ricerca in campo (etnografica)
- ★ Tecniche di valutazione dell'Esperienza d'uso e dell'Usabilità
- ★ Sperimentazioni in campo
- ★ Modelli e prototipazione rapida (Adobe XD, Axure, BalsamiQ, Figma, ...)
- ★ Contenuti e micro-testi
- ★ Divulgazione, Formazione, design workshops
- ★

## ESPERIENZE PROFESSIONALI PRINCIPALI

- 2019 – oggi **Docente a contratto** di **Ergonomia Cognitiva** nel Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Di Psicologia Cognitiva presso [l'Università degli Studi Suor Ordola Benincasa di Napoli](#).
- 2004 - oggi **Ricercatrice Senior @LINKS Foundation** – (ex ISMB - Istituto Superiore Mario Boella) Centro di ricerca No-Profit per l'innovazione Tecnologica. <https://linksfoundation.com>  
 2019 – oggi: Data Science for Industrial and Societal applications  
 2013 – 2018 Area di Ricerca Mobile Solutions;  
 2011 – 2013: Programma Strategico Smart Health  
 2004 – 2011: Laboratorio Servizi e Applicazioni  
**Specialista in Human Centred Design** in progetti Europei, Nazionali, Industriali (\*competenze descritte nei progetti selezionati)
- 2008-2010 Esperta in Fattori Umani c/o ETSI – European Telecommunications Standards Institute [www.etsi.org](http://www.etsi.org) – Human Factors Technical Body  
 Specialista in 2 Task Force sulla Personalizzazione di Servizi e strumenti tecnologici (STF342- Personalization and User Profile Management); (STF352- Personalization of eHealth systems by using eHealth User).
- 1999-2004 Consulente di Ricerca c/o Telecom Italia (TILab, ex CSELT) [www.tilab.it](http://www.tilab.it) - Service Lab  
 Ergonoma consulente in Usabilità, User Research e Innovazione di Servizio per diversi dipartimenti: Rete Domestica, Servizi Mobili (TIM), Wholesale, Web and multimedia, Marketing.

## PROGETTI (Selezione)

- VITIGEOSS Vineyard Innovative Tool based on the InteGration of Earth Observation Services** and in-field Sensors. Progetto di Ricerca Europeo Horizon 2020 (2019-21)  
 ★ Co-design, Service design Metodi partecipativi per l'innovazione
- SAFERS Structured Approaches for Forest fire Emergencies in Resilient Societies** - Progetto di Ricerca Europeo Horizon 2020 (2019-21) per la progettazione di Servizi Intelligenti per gestione di Emergenze.  
 ★ Co-design, Service design Metodi partecipativi per l'innovazione
- CO3 - Digital Disruptive Technologies to Co-create, Co-produce and Co-manage Open Public Services along with Citizens** – Progetto di Ricerca Europeo Horizon 2020 (2019-21). Impact assessment e trasformazione digitale in 3 città pilota: Torino, Parigi, Atene.  
 ★ Co-design, Service design Metodi partecipativi per l'innovazione  
 ★ Gamification design
- MONICA** - *Management Of Networked IoT Wearables*. Progetto di ricerca europeo Horizon 2020 (2017-19) che coinvolge 28 partners, finalizzato alla sperimentazione su larga scala, in 7 capitali europee, di applicazioni per la sicurezza e la qualità di grandi eventi. Tra i miei task:  
 ★ Raccolta e analisi requisiti, Design dell'implementazione
- I-REACT - Improving Resilience to Emergencies through Advanced Cyber Technologies**. Progetto di ricerca europeo Horizon 2020 (2016-18) volto al design e integrazione di servizi mobili per l'informazione e la gestione del rischio ambientale. [i-react.eu](http://i-react.eu) - [VIDEO](#). Tra i miei task:  
 ★ Design della soluzione mobile di crowdsourcing, Strategia di Gamification, Valutazione di usabilità  
 ★ Disseminazione scientifica

**FIFA APP** - Training e mentoring sul design di un'applicazione mobile per professionisti del mondo sportivo. Progetto in partenariato industriale (2016-17).

- ★ Docenza e laboratorio

**MY-AHA** - **MY Active and Healthy Aging. Frailty early risk detection and intervention.**

Progetto di ricerca europeo Horizon 2020 (2016-18), sul design di servizio per l'integrazione di piattaforme commerciali e prototipali per l'invecchiamento attivo, sperimentata in Europa e Asia con più di 600 pazienti. Tra i miei task:

- ★ Raccolta e analisi requisiti pazienti e medici ospedalieri, Design di Servizio, Design dell'app mobile, user experience e prototipazione, Contenuti per il mobile
- ★ Disseminazione

**CyberJungle** (2013) – Progetto di ricerca interno sulla progettazione, realizzazione e valutazione di nuove modalità di informazione sui rischi online e le competenze digitali per gli studenti delle scuole superiori.

- ★ Strategia di gamification, Redazione contenuti con Telefono Azzurro. Sperimentazione in campo con studenti delle scuole torinesi.

**Smart2Poster** (2012-2013) – Progetto di ricerca interno per l'ideazione e sviluppo di un poster interattivo, connesso con smart-object. Il poster realizzato in vari formati è stato presentato al Salone del Libro di Torino 2013. Tra i miei task:

- ★ Redazione e design contenuti digitali. Sviluppo progetti applicativi per contesti differenti

**Ksera** – Service Robots for Aging. Progetto Europeo FP7(2012-15) - [www.ksera-project.eu](http://www.ksera-project.eu).

- ★ Design di servizio e interazione basato su NAO, robot antropomorfo
- ★ Sperimentazione in contesti di assistenza domiciliare con anziani autosufficienti.

**MyDoctor@Home** (2010) - Progetto di ricerca industriale in collaborazione con Telecom Italia per l'ottimizzazione e il rilascio di una di una piattaforma per la telemedicina presso il reparto di Geriatria dell'Ospedale Molinette di Torino. Tra i miei task:

- ★ Valutazione di usabilità
- ★ Formazione ai clinici
- ★ Supporto e indagine in avvio

## PUBBLICAZIONI (selezione)

- Pautasso, E., Frisiello, A., Chiesa, M., Ferro, E., Dominici, F., Tsardanidis, G., Efthymiou, I., Zgeras, G., Vlachokyriakos, V. The Outreach of Participatory Methods in Smart Cities: From the Co-Design of Public Services to the Evaluation. Insights from the Athens Case Study. The International Journal of Urban Planning and Smart Cities (IJUPSC 2020)
- E.Giannouli, A. Frisiello, N.Kaartinen, R. Wieching, D. Schreiber. Exploring Influencing Factors of Technology use for Active and Healthy Ageing Support in Older Adults. Behaviour & Information Technology, DOI: 10.1080/0144929X.2019.1637457
- Rossi, C., Falcone, G., Frisiello, A., Dominici, F. Best practices on Public Warning Systems for Climate-Induced Natural Hazards. JRC report.
- A. Frisiello, R. Actis Grosso. Global Initiatives To Locally Explore The User Experience. The case of the Turin World Usability Day" Communication Papers, Number 13 - Volum VI, 2018
- Frisiello, A., Nguyen, Q.N., Rossi, C., Dominici, F. Gamified Crowdsourcing for Disaster Risk Management. DSEM - Data Science for Emergency Management, IEEE BigData 2017, Boston, MA, USA
- Rosso, G., Frisiello, A. Trizio, M., Mosso, C.O., Bazzani, M. Learning from professionals: exploring cognitive rehabilitation strategies for the definition of the functional requirements of a telerehabilitation platform. Computers in Biology and Medicine Volume 95, 1 April 2018, Pages 288-297.
- M. Pasin, A. Frisiello\*, J. Wall, S. Poulakos, A. Smolic. A Methodological Approach to User Evaluation and Assessment of a Virtual Environment Hangout. EAI Endorsed Transactions on e-Learning 2015-15(8): e4.
- Johnson, D. O., Cuijpers, R. H., Juola, J. F., Torta, E., Simonov, M., Frisiello, et al. (2013). Socially Assistive Robots: A Comprehensive Approach to Extending Independent Living. International Journal of Social Robotics, November 2013,
- Frisiello A.; Lotito A.; Spoto G.L.; Macchia V.; Bolognesi T.; Rua' F. A New Urban Technoscape Component: The Smart2Poster. UbiComp'13: The 2013 ACM Conference on Ubiquitous

Computing Adjunct Publication Proceedings.

- Frisiello A., Piccirillo M. C. (2012). L'interazione tecnologica: una prospettiva psicologica. In: Interactividad en los medios digitales, Aprendizaje 21, Vol.2. Universidad de León y de Vic

## DOCENZE

2003 – 2019

### Docenze accademiche

- Università degli Studi SuorOrsola Benincasa, Ergonomia Cognitiva (dal 2019)
- Università Autonoma di Barcellona, ENTI, Università di Vic (Spagna) (2017)
- Master in Ergonomics for Industrial Safety, Università di Torino (2016)
- Master on Multimedia Design c/o Universidad del Azuay, Cuenca – Ecuador (2014)
- Politecnico di Torino: Ingegneria informatica e Biomedica (2006-2010)
- Università di Udine, Multimedia e Comunicazione
- Università di Torino, MultiDAMS, Psicologia

Docenze in azienda (Torino Wireless, Città Metropolitana di Torino, FCA, Mida Group, SSB) su Innovazione User Driven, Human Centred Design, Design Thinking, Progettazione e valutazione di Servizio e User Experience.

## FORMAZIONE

- 2020 Progettare l'Innovazione Didattica - PoliMI Open Knowledge
- 2018 Social Impact Evaluation and SROI – Human Foundation
- 2017 Serious Games for Health and Sports – Advanced training  
Harvard Medical School and ENTI- School of New Interactive Techs, University of Barcelona
- 2012 BPMN – Business Process Modelling - Politecnico of Turin
- 2009 Ricerca qualitativa online e ATLAS.TI - Università Cattolica di Milano
- 2005 Master in Ergonomia - Politecnico di Torino (110/110 cum laude)  
Tesi: *Long-life technology and design: a wearable telemonitoring solution for elderly.*
- 2002 Interaction-Interface-Information Design (ID<sup>3</sup>) – Corso avanzato  
IED Torino, London, Madrid
- 2001 Master Tecniche Attive di Formazione - Istituto Nazionale per il Counselling, Milano
- 2000 Esame di stato e Abilitazione alla professione di Psicologo.
- 1998 Laurea in Psicologia Clinica – Università di Torino (110/110)  
Tesi: *Il pensiero magico. Una ricerca.*

## COMPETENZE

Lingua madre

Altre lingue

Inglese

Spagnolo

Francese

Communication skills

Competenze specifiche

Italiano

COMPRENSIONE

Ascolto

Lettura

PARLATO

Conversazione

Ascolto

SCRITTO

Lettura

C1

C2

C1

C1

C1

Livelli:

A1/2: Base

B1/2: Autonomo

C1/2 Competente

C1

C2

C2

C2

C1

B1

B2

B1

B1

B2

- Capacità di cooperazione con team multidisciplinari, sia in presenza che in remoto.
- Capacità di ascolto e mediazione
- Capacità di sintesi verbale e visiva, presentazione in pubblico.

- Tecniche di analisi Qualitativa e Quantitativa (studi osservazionali, web-etnografia, interviste, focus group, survey) per l'Analisi dei requisiti utente
- Tecniche di analisi delle attività
- Metodi e tecniche di Progettazione Partecipativa e co-design
- Modellazione concettuale (Design Thinking), progettazione dell'architettura dell'informazione, progettazione dell'interazione
- Modellazione e visualizzazione di processi e servizi (customer journey, service blueprint)
- Tecniche e strumenti di Visual design (scenarios, storyboards, personas) e prototipazione interattiva (Adobe XP, Axure RP, Just In Mind, Balsamiq)
- Assessment di Usabilità e User Experience

**Competenze  
digitali**

- Strumenti di prototipazione: Adobe XD, Axure RP, Jira, MindMap, BalsamiQ, JustInMind,
- Strumenti cooperativi online
- Piattaforme online per indagini qualitative e quantitative
- Apps per la visualizzazione e il test in-device

**Altre informazioni**

2019-21

- Vice Presidente [SIE – Società Italiana di Ergonomia](#)

Dal 2017

- Membro del Comitato Scientifico del 21° Congresso IEA – [International Ergonomics Association](#)
- Membro dell'Osservatorio per la Comunicazione, i Videogiochi e l'Intrattenimento (OCVE) dell'Università Autonoma di Barcellona.

2014-2016

- Presidente regionale e Consigliere Nazionale SIE - [Società Italiana di Ergonomia](#)

Dal 2014

- Fondatrice e organizzatrice del World Usability Day Torino ([WUD Torino](#))

Dal 2005

- Membro Società Italiana di Ergonomia
- Iscritta all'Albo A dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte (#8615)

Autorizzo l'uso delle informazioni qui fornite in base all'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003.

Torino, 03 Settembre 2021

In fede

