

# Curriculum Vitae



## Informazioni personali

Nome Cognome **Silvia Gilotta**  
Indirizzo 28, Strada Pecetto. 10023 Chieri (TO) Italia  
Telefono Mobile +39 392 6510124  
E-mail [silvia.gilotta@gmail.com](mailto:silvia.gilotta@gmail.com)  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 15/04/1974  
Profilo economico Founder di Adequat s.r.l. [www.adequat.studio](http://www.adequat.studio)  
iscritta Albo Professionale degli Psicologi del Piemonte

## Profilo **Ergonoma**

Psicologa Ph.D., Ergonomo Cognitivo Eur.Erg.

## Esperienza professionale

Date Da settembre 2005 – ad oggi **Consulenze in Ergonomia e UX Research**

Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità

### **Consulenza di ergonomia cognitiva in ambito Web & Digital**

Studi ed analisi HCI Human Computer Interaction, valutazione Usabilità di interfacce grafiche ed interattive. Attività di user research su campioni di utenti attraverso metodi e tecniche di osservazione all'interno di processi di progettazione e/o implementazione di siti quali:

Alcuni progetti

- Intesa San Paolo analisi del lavoro e dell'interazione uomo – macchina delle filiali "new concept";
- Design Thinking per sviluppo piattaforma iscrizione scuola infanzia e digitalizzazione processo attribuzione mercatale Vigili di Torino e Comune di Torino, Sviluppo nuova piattaforma ECM Credem, BNL BNP Paribas Roma sessioni di Design Thinking per il concept di nuovi servizi bancari su commissione di The Dot Company di Reggio Emilia;
- HPE supporto allo sviluppo di piattaforma Operations System Management clienti Telco con focus sulla visualizzazione dei dati (Data Visualization) in interfacce interattive, mustela.it, michelin.it, lastminute.com, hellobank.it, ingdirect.it, fineco.it, chebanca.it, vodafonelive.it, interfaccia device mobile LG, Gemalto, consulenze su commissione di Ludo-TIC di Nizza Francia;
- fiatprofessional.it, fiat.it, jeep-official.it, lancia.it, opendotcom.it, alpitour.it, piattaforma intranet Link E-Entry (Fiat) consulenza per Domino s.r.l. di Torino;
- carrefour.it, allianz.it, quixa.it, mediolanum.it, intesasanpaolo.it, Sistema interattivo di controllo e comando di Sky TV, consulenze su commissione di Duepuntozero Research s.r.l. gruppo Doxa di Milano;
- ferrari.it, comunetorino.it, alitalia.it, alice.it, tuttocittà.it, paginegialle.it, paginebianche.it; directline.it, bancasella.it, unicredit.it, findomestic.it, foxtv.it, BNP Baribas e BNL; usabilità in benchmarking siti couponing: glamoo.it, letsbonus.it,groupon.it, groupalia.it;
- applicazioni mobile sia in ambiente IOS che Android: Pagine Gialle con integrazione di sistema di Realtà Aumentata, Glamoo, Quixa, Mustela, Vodafone browser internet, LG interfaccia utente touch screen telefonia mobile;

Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità

Alcuni progetti

### Consulenza di ergonomia cognitiva e fisica in ambito Industrial

Studi ed analisi Human Machine Interaction nel processo di progettazione interfacce digitali, fisiche, postazioni e layout di lavoro.

- Consulenza in Ergonomia cognitiva ed organizzativa a supporto delle attività della Direzione Salute e Sicurezza ed Ambiente di Intesa Sanpaolo (2018- attualmente in corso)
- Analisi usabilità ed accettabilità di sistema meccanico di supporto alle attività fisiche (esoscheletro) degli arti inferiori e del tronco. Analisi di task in laboratorio e focus group con operatori target (2017 – 2020 FCA Italy S.p.A. Ergolab).
- Analisi usabilità ed accettabilità di sistema meccanico di supporto alle attività fisiche (esoscheletro) degli arti superiori in versione prototipale. Analisi di task in laboratorio e focus group con operatori target (2016 FCA Italy S.p.A. Ergolab).
- Sviluppo di sistema digitale per l'apprendimento basato su Realtà Aumentata e Gamification in ambiente manufacturing. Design Thinking UCD con Analisi attività utenti target, modellizzazione, indicazioni per lo sviluppo informatico, analisi di usabilità (2015-2016 FCA Italy S.p.A. Ergolab).
- Sviluppo interfaccia grafica per un sistema di gestione e consultazione documentazione di manutenzione aerea per Sogitec/Dassault (2015 Bordeaux Francia);
- Università degli Studi di Torino e C.O.R.E.P. partecipazione al tavolo di lavoro Regionale dal titolo "Ergonomia e Sicurezza" per l'individuazione di buone prassi per l'applicazione dei principi ergonomici in ambito industriale. Realizzazione dello strumento "check list ergonomia cognitiva ed organizzativa" reperibile al sito [www.ergonomia.corep.it](http://www.ergonomia.corep.it) (2010-2011 Torino);
- C.R.F. Centro Ricerche Fiat gruppo Factory Sustainability, come ricercatore ergonomia cognitiva di processo Studio dell'interazione uomo-postazione di lavoro ambito produttivo automotive (FPT Industrial) per la valutazione del carico di lavoro mentale (2011-2013 Orbassano TO);
- CNH Case New Holland: usabilità e carico di lavoro mentale nell'interazione tra operatore e macchine movimento terra per l'edilizia. Studio di due tipologie di veicoli (terne TLB e skid steer loader) a confronto con modelli equivalenti di competitor in modalità di test in benchmarking su campo di prova e con osservazioni etnografiche, al fine di individuare le esigenze d'uso in base ai diversi scenari, le aree di sviluppo prodotto e definire i requisiti per l'implementazione dei prototipi analizzati (2010 tramite ITI International Techne Group Incorporated Milford U.S.A.)
- Telecom Italia Laboratori: studio attività target senior per lo sviluppo di dispositivo Set Top Box di uso domestico (2004-2005 Torino);
- Studio interazione uomo postazione di lavoro per la valutazione del sovraccarico biomeccanico degli arti superiori con calcolo di indici di letteratura in Cooperativa Arcobaleno progetto Cartesio di Torino, Abet Laminati S.p.A. di Bra (CN), Iveco Astra Piacenza, GTT Gruppo Torinese Trasporti;

Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità

Alcuni progetti

### Docenze

Progettazione e realizzazione corsi di formazione ad hoc per specifici contesti di apprendimento sia istituzionali che industriali nelle tre aree tematiche di competenza

### Ergonomia cognitiva

- "Human Centred Design, Design Thinking, Ergonomia cognitiva e UX Research per team di UX Designer di The Dot Company ed Energiee tre (gennaio-febbraio 2020)
- "Ergonomia per la progettazione di interfacce industriali" per Mitsubishi Electric (febbraio 2020)
- "Ergonomia per la progettazione dei sistemi di lavoro" per Azimut S.p.A. (febbraio 2020)
- "Psicologia cognitiva, ergonomia cognitiva, digital transformation, creatività ed innovazione nel corso di specializzazione per analisti programmatori organizzato da FAV e Finsoft, Bologna (2018)
- "Psicologia cognitiva, ergonomia cognitiva, metodi di usabilità" nel Master Ergonomics for Industrial Safety: 30 ore di docenza teorico-pratica (2016-2017)
- "Accettabilità dell'innovazione" Workshop WUD 2014 World Usability Day 2015
- "Human Computer Interaction Engineering & Human Factor" corso interno per ENAC Francia
- "Usability and Human Computer Interaction" e "Ergonomics and emerging risks" nel Master in Occupational Safety & Health ITC/ILO (8 edizioni dal 2014-2021)
- "Gamification: definizione ed applicazione" Workshop WUD 2014 World Usability Day 2014
- "Ergonomia per la Progettazione" corso interno customizzato per Alstom S.p.A.
- "Ergonomia cognitiva, usabilità, progettazione" modulo formativo per gli specializzandi in medicina del lavoro Università degli Studi di Torino (4 edizioni)
- "Progettazione UCD centrata sull'utente" nel Master 1° livello in Tecniche e metodi di progetto ...Politecnico di Torino
- "Ergonomie Cognitive: la practice" nel Master in Ergonomia Cognitiva dell'Università di Nizza Sophia Antipolis (1 edizione)

Date novembre 2006 – gennaio 2009	<b>SR LABS</b> Via Tucidide, 56 Milano
Nome datore di lavoro	Sviluppo software, interfacce grafiche e web
Settore	
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Human factors and Eye Tracking Product Manager</b> (free lance)
Principali attività e responsabilità	Responsabilità dell'intero processo di sviluppo e realizzazione dei progetti Human Factor Based. Tra questi: analisi di interfacce, prodotti, ambienti e strumenti con tecnica del tracciamento dei movimenti oculari; redazione di guide lines per lo User Centred re/design.
Alcuni progetti	<b>Ergonomia cognitiva in ambito Web &amp; Digital</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Virgilio/Alice portale. Analisi di usabilità ed indicazioni per il re design</li> <li>- Alitalia sito web commerciale</li> <li>- Comune di Torino (in collaborazione con C.S.I. Piemonte)</li> </ul>
Alcuni progetti	<b>Ergonomia cognitiva in ambito Marketing &amp; Retail</b> Nella divisione marketing, studio dell'impatto visivo della comunicazione e del display; formazione. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Barilla studio del packaging confezioni dolci e biscotti</li> <li>- Barilla studio del display nelle aree espositive</li> <li>- Campari studio campagna visual e comunicazione</li> </ul>
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	da gennaio 2012 a dicembre 2012
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma di Master in Progettazione e Management del Multimedia per la Comunicazione</b> Tesi dal titolo: La riprogettazione di un sito turistico. Relatrice Prof.ssa Taddeo G. (Ingegneria del Cinema) in stage presso Domino s.r.l. di Torino
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Progettazione e gestione prodotti multimediali, design di interfacce, wire framing, diritto dei media, project management, grafica statica e dinamica, elaborazione del suono, fotografia digitale, grafica 3D, paradigmi di programmazione, data base, semiologia e multimedialità, cross media, comunicazione pubblicitaria e pubblica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	C.O.R.E.P., Consorzio per la Ricerca e l'Educazione Permanente. Torino
Date	Dicembre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Certificazione European Ergonomist Eur. Erg.</b> CREE <a href="http://www.eurerg.org/?mod=eurerg&amp;search=Italy">http://www.eurerg.org/?mod=eurerg&amp;search=Italy</a>
Date	da gennaio 2012 a dicembre 2012
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Ph. D. Dottorato di Ricerca in "Psicologia Applicata ed Ergonomia"</b> Titolo tesi di ricerca: La mappatura del Carico di Lavoro Mentale in un processo produttivo
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Sviluppo di progetti di ricerca in ambito industriale. Analisi e gestione dei rischi da interazione, eye tracking applicato allo studio dell'interazione uomo-macchina, ergonomia cognitiva in sistemi produttivi. Partecipazione attiva al Progetto Regionale "Ergonomia e Sicurezza" con la responsabilità dei moduli relativi all'ergonomia cognitiva ed organizzativa che ha portato alla realizzazione di due check list scaricabili dal sito <a href="http://www.ergonomia.corep.it">www.ergonomia.corep.it</a>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Scuola di Dottorato in Scienze Umane dell'Università degli Studi di Torino.
Date	Settembre 2007
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma di abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo.</b> Iscrizione Albo degli Psicologi del Piemonte al n. 5146
Date	da ottobre 2004 a luglio 2005 (discussione esame finale novembre 2005)
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma di Master in Ergonomia</b> Titolo tesi: Intervento ergonomico in un'impresa di pulizie. Relatore Dott. A. Baracco.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Diritto del lavoro, igiene industriale, metodi e tecniche per la valutazione ergonomiche, sicurezza del lavoro, analisi e gestione dei rischi, analisi dei sistemi organizzativi, normativa nazionale ed internazionale, medicina del lavoro, errore umano, design, psicologia del lavoro, dinamiche dei gruppi, usabilità ed User Centred Design metodi e tecniche, metodologia della ricerca sociale, raccolta ed analisi dei dati, ergonomia cognitiva, progettazione web, interazione uomo-macchina.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	C.O.R.E.P., Consorzio per la Ricerca e l'Educazione Permanente. Torino
Date	Novembre 2005
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Psicologia</b> (vecchio ordinamento 5 anni). Votazione 106/110 Titoli tesi in ergonomia: Le nuove tecnologie come fattore di valorizzazione della competenza sociale dell'anziano. Relatore Prof.ssa A. Re. Presso ricerca sviluppata per conto Tilab Telecom Italia Lab
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Università degli Studi di Torino, Facoltà di Psicologia, Indirizzo del Lavoro e delle Organizzazioni
Date	Giugno 1993
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma di maturità classica</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Classico Massimo d'Azeglio di Torino

**Lingue**  
Madrelingua(e)  
Altra(e) lingua(e)  
Autovalutazione  
*Livello europeo (\*)*

**Inglese**  
**Francese**

italiano  
Inglese e Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio
C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio

Capacità e competenze tecniche

Metodi di **raccolta dati delle scienze sociali**

- osservazione etnografica, partecipante, shadowing,
- tecniche di intervista individuale e di gruppo, focus group, gruppi di lavoro, brainstorming
- tecniche di test utenti assistiti da tecnologie e non: interazione, usabilità, questionari, eye tracking, thinking aloud,
- tecniche di task analysis, analisi delle attività

Metodi di **progettazione**

- tecniche di progettazione: mappe concettuali, creative, ludiche/gamification, co-design, workshop creativi, focus group, giochi di gruppo, story board, personas, scenario based design,
- tecniche all'interno del processo Human Centred Design e/o Design Thinking
- tecniche di prototipazione: story board, sketch e mock up a bassa fedeltà

**Conoscenza della normativa tecnica e standard internazionali** (ISO, CEN, UNI) nel campo dell'ergonomia e della progettazione.

- Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Sicurezza e Salute dei Lavoratori (OHSAS 18001:2007) – titolo conseguito nel 2012 presso Ente di Certificazione CERTO di Torino

Capacità e competenze informatiche

- Sistema operativi: Windows e IOS
- Office automation: Word, Excell, Power Point, Pages, Numbers, Key Note
- Eye Tracking: Tobii Studio per la registrazione, gestione ed analisi dei movimenti oculari
- Usabilità: TechSmith Morae, Silverback
- Prototipazione interfacce/wireframe: Balsamiq e Axure
- Analisi video/osservazione: Noldus Observer, Elan
- Analisi dei testi categoriale e semantica: Atlas.Ti. NVivo,

Interessi

Digital Natives, digital divide, media education, impatto delle tecnologie nel comportamento umano. Su questi temi ho un sito/blog nel quale rifletto sull'uso consapevole delle tecnologie. [www.maevaproject.it](http://www.maevaproject.it)

## Pubblicazioni e presentazioni a convegni

- Gilotta S., Bonaccorsi A., **“Come “disegnare” il design”**. Network Digital 360/Industry4Business 2021
- Gilotta S. **“Progetti di ricerca per l’innovazione nell’epoca del “remote”**. Network Digital 360/ Industry4Business 2020.
- Gilotta S., Bonicatto D., **“Ergonomia, come applicarla nell’innovazione industriale”**. Network Digital 360/Industry4Business 2020
- Gilotta S., Isoardi M. **“Ergonomia Cognitiva per la progettazione industriale”** in Manuale di Ergonomia Industriale a Cura di Baracco A., Bechis M. Spada S., CSAO Torino 2020.
- Gilotta S., Baracco A., Coggiola M. **“Come progettare e valutare le attività del settore terziario”** in Manuale di Ergonomia Industriale a Cura di Baracco A., Bechis M. Spada S., CSAO Torino 2020.
- Gilotta S., Duca G., Frisiello A., Deiana F., Piccirillo C. **La transizione all’home working. Riflessioni e pratiche dall’esperienza del lock down**. Rivista Italiana di Ergonomia n.20/2020
- Gilotta S., Deiana F., Mosso C., Ditaranto M., Guzzo M. (2019) **Creative Focus Group as an Instrument to Evaluate Work Related Stress**. In: Bagnara S., Tartaglia R., Albolino S., Alexander T., Fujita Y. (eds) Proceedings of the 20th Congress of the International Ergonomics Association (IEA 2018). IEA 2018. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 819. Springer, Cham.
- Gilotta S., Spada S., Ghibaudo L., Isoardi M. (2019) **A Technology Corner for Operator Training in Manufacturing Tasks**. In: Bagnara S., Tartaglia R., Albolino S., Alexander T., Fujita Y. (eds) Proceedings of the 20th Congress of the International Ergonomics Association (IEA 2018). IEA 2018. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 824. Springer, Cham
- Gilotta S., Spada S., Ghibaudo L., Isoardi M., Mosso C.O. (2019) **Acceptability Beyond Usability: A Manufacturing Case Study**. In: Bagnara S., Tartaglia R., Albolino S., Alexander T., Fujita Y. (eds) Proceedings of the 20th Congress of the International Ergonomics Association (IEA 2018). IEA 2018. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 824. Springer, Cham.
- Gilotta S., Spada S., Ghibaudo L., Isoardi M. (2017) **Acceptability beyond usability: a manufacturing case study**. Poster for HFES Europe Chapter Annual Meeting (Rome September 2017)
- Spada S., Ghibaudo L., Gilotta S., Gastaldi L., Cavatorta M.P. (2017) **Analysis of Exoskeleton Introduction in Industrial Reality: Main Issues and EAWS Risk Assessment**. In Advances in Physical Ergonomics and Human Factors, Advances in Intelligent Systems and Computing 602, Springer International Publishing AG 2018 R.S. Goonetilleke and W. Karwowski (eds.)
- Spada S., Ghibaudo L., Gilotta S., Gastaldi L., Cavatorta M.P. (2017) **Investigation into the applicability of a passive upper-limb exoskeleton in automotive industry**. In 27th International Conference on Flexible Automation and Intelligent Manufacturing, FAIM2017, 27-30 June 2017, Modena, Italy. Procedia Manufacturing Elsevier.
- Gilotta S. (2014) Torino. **Remote User eXperience: nuovi ambienti di testing**. Speech at World Usability Day 2014. SIE Piemonte, Università degli Studi di Torino, ISMB.
- Gilotta S. D’Aprile P. (2013) Torino. **L’Ergonomia nella fase progettuale di postazioni di lavoro**. Speech at SIE Società Italiana di Ergonomia. X Congresso Nazionale L’Ergonomia verso un modello di città Sostenibile.
- Gilotta S., Levrino V. (2013) Bologna. **L’utente anziano e le nuove tecnologie, la sfida per gli ergonomi**. Speech at conference of “Invecchiamento nel lavoro ed Ergonomia” Organizzato da SIE Società Italiana di Ergonomia ed Ambiente e Lavoro.
- Gilotta S., Callari T., Re A. (2009). Parigi. **Functionality-pleasure relationship in designing web-sites: what can be the missing link between these two dimensions?** Poster presentato per il Convegno “Designing Pleasurable products and interfaces” Organizzato da Università di Compiègne ed imprese private.
- Gilotta S., Calligher R. (2008). Torino. **Eye tracking ed usabilità un caso applicativo**. Poster presentato allo “Usability Professional Association Congress” Organizzato da UPA (Associazione Internazionale Professionisti dell’Usabilità).
- Gilotta S., Levrino.V. (2008). **Piattaforma ad elevata accessibilità ed usabilità. Lo UCD nel contesto del digital divide**. Atti del Convegno “Ergonomia e design si confrontano”. Torino Società Italia di Ergonomia, Sezione Piemonte in collaborazione con: SIE Lombardia, Centro Ricerche Fiat, Associazione Tecnica dell’Automobile, Politecnico di Torino

## Pubblicazioni e presentazioni a convegni

- Gilotta S., Calligher R. (2008). **Eye tracking: campi applicativi e nuovi sviluppi**. Poster presentato al "WCC World Computer Congress 2008". Organizzato da AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Matematico) e da IFIP (*International Federation for Information Processing*).
- Gilotta S., Calligher R. (2008). **Eye tracking: campi applicativi**. In *User Matter* numero 8, febbraio-marzo 2008 <http://www.usermatter.com>
- Gilotta S., Calligher R. (2008). **Eye tracking: analisi dell'interazione con Youtube. Parte 1°**. In *User Matter* numero 9, aprile – maggio 2008 <http://www.usermatter.com>
- Gilotta S., Calligher S. (2008). **Eye tracking: analisi dell'interazione con Youtube. Parte 2°**. In *User Matter* numero 10 giugno - luglio 2008 <http://www.usermatter.com>
- Gilotta S., Baracco A., Di Cuia S., Pollone A., (2008). **Applicazione delle norme ISO nella valutazione dei ischi da MMC – Movimentazione Manuale dei Carichi**. In *ISL Igiene e Sicurezza del Lavoro* numero 11/2008.
- Gilotta, S. (2007). **Usabilità, movimenti oculari ed attenzione visiva**. In L. Gamberini & A. Spagnolli (Eds). *Proceedings of the Fifth Italian Symposium on Human Computer Interaction* (pag. 86) Editore.
- Migliario M., Pollastro S., Gilotta S., Rocchetti V, Foglio Bonda P.L. (2007). **Ergonomia del manico degli strumenti manuali: studio preliminare sperimentale**. Poster presentato al 6° Convegno Nazionale della Commissione Nazionale dei Corsi di Laurea in Igiene Dentale. Università degli Studi di Milano Bicocca.
- Coppola V., Gilotta S. (2007). **Un sistema mobile per ridurre il 'digital divide' delle persone diversamente abili**. Atti del Convegno Disabili e Lavoro. Università degli Studi di Torino Editore.
- Gilotta S. (2007). **Come avviene il tracciamento oculare da parte dell'eye tracking**. In F. Gallucci (ed.) *Marketing Emozionale* Egea Milano (pag. 210, 211)
- 

### Associazioni ed organizzazioni

- C.R.E.E. Center of Registration of European Ergonomists.  
<http://www.eurerg.eu/regsearch.php?start=41>
- Iscrizione Albo degli Psicologi del Piemonte dal 2007
- **Presidente SIE Società Italiana di Ergonomia Sezione Piemonte** triennio in corso in secondo mandato
- Organizzatore del **WUD Torino** dal 2014 per 7 edizioni
- Organizzatore e coordinatore del ciclo di seminari "**Ergowebinar**" contenuti nel canale YouTube "il giovedì dell'ergonomia"

Stato civile: coniugata e mamma di Maeva.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)" e successivi aggiornamenti.

Chieri 11.09.2021

