

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ROELLA Antonella**
Indirizzo **VIA BORGONE, 25 – 10139 TORINO**
Telefono **+393356121213**
Fax
E-mail **Vitto_anto@alice.it**

Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **19/06/1964**

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

TIM - Dal 2010 ad oggi coordino il gruppo di User Experience e come esperti di Ergonomia Cognitiva, User Experience e Usabilità, svolgiamo attività trasversali in collaborazione con le diverse funzioni aziendali. Il nostro intervento avviene in diverse fasi di sviluppo del prodotto/ servizio/ app /sito/ portale /interfaccia: contributo per la definizione requisiti lato utente, validazione, con il coinvolgimento di un campione di clienti, di nuovi concept di servizio oppure ancora pianificazione di sessioni di valutazione di servizi prima della messa in campo o di quelli già in campo ma per i quali è prevista una nuova release.

In relazione alle esigenze del Committente, progettazione/valutazione della usability e/o della User Experience, ci avvaliamo di diversi strumenti metodologici quali ad esempio focus group (de visu o webcam), usability test, heuristic evaluation, panel, survey,...

Nel 1993, dopo la tesi dal titolo "L'ergonomia in psicologia: il concetto di interfaccia", sono stata una delle 2 fondatrici dello UX Lab di TIM con la definizione delle metodologie dallo stesso utilizzate e che ho fatto evolvere negli anni in relazione alle evoluzioni delle tecnologie e degli utenti.

Nell'arco di questi 25 anni ho svolto attività di progettazione e /o valutazione dell'Usabilità e della User Experience di servizi / prodotti / portali web in vari ambiti

- ambito siti e portali
- applicazioni per clienti consumer
- servizi del mondo entertainment
- processi interni – employee experience
- validazioni manuali
- valutazione interfacce vocali, chatbot
- prove e correlazione dati di QoS e QoE

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

TIM SpA

• Date (da – a)

Dal 2010 ad oggi TIM SpA – User Experience LAB

• Date (da – a)

1993 al 2010 TIM Gruppo Human Factors

• Date (da – a)

1988 al 1993 Cselc (Centro Studi e Laboratori Telecomunicazioni) – Ufficio Finanza e Controllo

• Date (da – a)

1987 al 1988 SESAM SpA - Ufficio Acquisti

• Date (da – a)

1984 – 1987 Cselc (Centro Studi e Laboratori Telecomunicazioni) – Ufficio Contabilità analitica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

1994 - 1995: Master in Ergonomia

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

COREP di Torino

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Formazione eterogenea sui temi dell'Ergonomia. Da me approfonditi quelli relativi all'Ergonomia cognitiva

• Qualifica conseguita

Master

• Date (da – a)

1987 - 1992: Laurea in Pedagogia con indirizzo psicologico

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università di Torino

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Psicologia, cognitiva, sociale e statistica

• Date (da – a)

1979- 1983: Maturità scientifica

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Liceo Scientifico A: Einstein di Torino

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRALINGUA

INGLESE

• Capacità di lettura

BUONA

• Capacità di scrittura

BUONA

• Capacità di espressione orale

BUONA

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate

Ho effettuato **diverse docenze sull'Usabilità e la Progettazione User Centred** al Master in Ergonomia organizzato dal Corep di Torino e presso il Master in "Tecnologia e comunicazione multimediale".

Sono **Socia certificata europea presso SIE Società Italiana di Ergonomia** e sono **membro del Consiglio regione Piemonte**.

Sono un'**Ergonoma Cognitiva certificata Eur.Erg**

**PUBBLICAZIONI, PRESENTAZIONI
A SEMINARI, RAPPORTI INTERNI,
ARTICOLI**

1. Paper "Misurare e confrontare l'esperienza del cliente nel mondo digitale. La sfida dell'accreditamento", Convegno Nazionale SIE "L'ergonomia gentile per la salute, la sicurezza e la felicità", Lucca (maggio 2022)
2. Paper "Comparative validation of an accredited methodology of usability assessment: comparison between company and research perspectives", Convegno Nazionale SIE "L'ergonomia gentile per la salute, la sicurezza e la felicità", Lucca (maggio 2022)
3. "Dalla User Experience allo User Engagement: i panel online", World Usability Day, Torino 13 novembre 2014
4. "Nuovi strumenti per lo User Experience Design. Dai tradizionali "Focus Group F2F" Ai Nuovi "Focus Group online", Dall' "HIC ET NUNC" All'Anywhere & Anytime", X Convegno SIE "L'ergonomia verso un modello di città sostenibile", Torino 18-20 novembre 2013
5. Partecipazione al Convegno ASSIRM "Email Power" Milano, 6 novembre 2012
6. Convegno CHIITALY Alghero 13-16 settembre 2011
7. "Valutare il mondo web: salotto di casa o laboratorio?", Workshop 21 marzo 2011: "User Experience 2.0", Torino
8. 7 Framework Programme: Project Number: 248495 Project acronym: OptiBand Project title: Optimization of Bandwidth for IPTV Video Streaming Deliverable reference number: D8.1 Deliverable title: Live Test Plan
9. Partecipazione e presentazione alla giornata "LAP: Laboratori A Prova di Futuro" Torino, 21 settembre 2010 - Presentazione laboratori di Telecom Italia a potenziali clienti
10. Partecipazione al IX Convegno SIE "Ergonomia: valore sociale e sostenibilità" Roma, 27-29 ottobre 2010
11. "Usabilità: istruzioni per l'uso", Workshop 29 febbraio 2008: "Usabilità e Design: dalla user experience alla user satisfaction", Torino
12. Master in Ergonomia edizione 2004/ 2005 - Torino: responsabile della sezione STRUMENTI OPERATIVI e Docenza al Modulo VALUTAZIONI DI USABILITA' DI PRODOTTI E SISTEMI
13. REPORT OF COST 269 MEETING MONTEGROTTO, PADOVA, 7-9 NOVEMBER 2002: "The mobile phone from GSM to UMTS: A changing paradigm"
14. Giornata Italiana su Human-Computer Interaction HCITALY'99 9 Febbraio 1999: partecipazione come speaker nella tavola rotonda Esperienze industriali nel settore HCI "Always On" a new way of interacting with information and communication technologies in daily life -
15. "Il Service Lab: Laboratorio per le valutazioni d'Usabilità e per il supporto alla progettazione di servizi e prodotti di telecomunicazione", Speech al Convegno Società Italiana di Ergonomia, Torino 21 settembre 1996
16. "Usabilità dei servizi" e "Usabilità nei terminali e nei servizi in voce" Speech alla Giornata di Studi "Qualità ed usabilità dei servizi d'utente", Torino, 5 ottobre 1995
17. "Video On Demand: il coinvolgimento dell'utente nella realizzazione di un nuovo servizio multimediale" Speech al Convegno Internazionale di Ergonomia Cognitiva, Padova 4 marzo 1995

**SEMINARI, CONVEGNI, GIORNATE
DI STUDIO**

1. First European Conference on Digital Psychology, Sigmund Freud University Milano, Virtual Forum 19 e 20 febbraio 2021
2. Webinar organizzati dalla sezione Piemonte della Società Italiana di Ergonomia:
 - a. "Ergonomia e Design", Antonio Rizzo, 18 febbraio 2021

- b.** “Psicologia Digitale”, Regina Gregori Gric, 14 gennaio 2021
 - c.** “Metawebinar, gerani e relazioni tematiche”, Stefano Bussolon, 9 giugno 2020
 - d.** “Neuroergonomia: esperienze ed opportunità”, Giacinto Barresi, 3 giugno 2020
 - e.** “Human Computer Conversation, oltre la Human Computer Interaction”, Paolo Paolini, 26 maggio 2020
 - f.** “Metodi partecipativi e Innovazione: ripensare il Co-Design in epoca di distanziamento sociale”, Antonella Frisiello, 12 maggio 2020
 - g.** “Procedure a misura d'uomo”, tavola rotonda, 28 aprile 2020
 - h.** “Disegnami un sito: le immagini operative al servizio della UX”, Teresa Colombi, 21 aprile 2020
 - i.** “Un viaggio attraverso le parole dell'ergonomia”, Silvia Gilotta, 31 marzo
 - j.** “Ergono...mia ed ergonomie. La mia eXperienza”, Silvia Gilotta, 10 marzo 2020
- 3.** World Usability Day, “Human Centred AI”, Perugia 10 novembre, Milano 11 novembre, Torino 12 novembre, Bologna 13 novembre 2020
 - 4.** Design Thinking Jam, "Humanizing Big Data through Design Thinking", Politecnico di Milano, Milano, 10 Febbraio 2020
 - 5.** Workshop “Design consapevole per anticipare problemi e immaginare possibilità”, Laura Varisco, nell'ambito del WUD 2019, SIE Piemonte, Torino, 15 novembre 2019
 - 6.** Workshop “LO SPIRITO DEL DESIGN SPRINT IN 4 ORE”, Andrea Romoli e Fabrizio Faraco, nell'ambito del WUD 2019, SIE Piemonte, Torino 15 novembre 2019
 - 7.** World Usability Day 2019, “Future We Want”, SIE Piemonte, Torino, 14 novembre 2019
 - 8.** CHITaly 2019, “Designing The Next Interaction”, SIGCHIItaly, Padova 23-25 settembre 2019
 - 9.** World Usability Day 2019, “Future We Want”, Torino 14 novembre 2019
 - 10.** World Usability Day 2018, “Design for Good or Evil - Morning Session”, Torino 8 novembre 2018
 - 11.** World Usability Day 2017, “Inclusion through User Experience”, Torino 9 novembre 2017
 - 12.** World Usability Day 2016, “Reuse, Recycle, Redesign”, Torino 10 novembre 2016
 - 13.** World Usability Day 2015, “L'innovazione continua...”, Torino 12 novembre 2015
 - 14.** World Usability Day 2014, “Exploring the Engagement”, Torino 13 novembre 2014