

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome ROELLA Antonella
Indirizzo VIA BORGONE, 25 – 10139 TORINO
Telefono +393356121213
Fax
E-mail Anto.roella@gmail.com

Nazionalità Italiana
Data di nascita 19/06/1964

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

TIM - Dal 1999 al 2023 ho coordinato il gruppo di User Experience e come esperti di Ergonomia Cognitiva, User Experience e Usabilità, abbiamo condotto attività trasversali in collaborazione con le diverse funzioni aziendali. Il nostro intervento è richiesto in diverse fasi di sviluppo del prodotto/ servizio/ app /sito/ portale /interfaccia: contributo per la definizione requisiti lato utente, validazione, con il coinvolgimento di un campione di clienti, di nuovi concept di servizio oppure ancora pianificazione di sessioni di valutazione di servizi prima della messa in campo o di quelli già in campo ma per i quali è prevista una nuova release.

In relazione alle esigenze del Committente, progettazione/valutazione della usability e/o della User Experience, ci siamo avvalsi di diversi strumenti metodologici quali ad esempio focus group (de visu o webcam), usability test, heuristic evaluation, panel, survey,...

Nel 1993, dopo la tesi dal titolo "L'ergonomia in psicologia: il concetto di interfaccia", sono stata una delle 2 fondatrici dello UX Lab di TIM con la definizione delle metodologie dallo stesso utilizzate e che ho fatto evolvere negli anni in relazione alle evoluzioni delle tecnologie e degli utenti.

Nell'arco di questi 25 anni ho svolto attività di progettazione e /o valutazione dell'Usabilità e della User Experience di servizi / prodotti / portali web in vari ambiti

- ambito siti e portali
- applicazioni per clienti consumer
- servizi del mondo entertainment
- processi interni – employee experience
- validazioni manuali
- valutazione interfacce vocali, chatbot
- prove e correlazione dati di QoS e QoE

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

TIM SpA

• Date (da – a)

DAL 2021 ad oggi Docente presso la Sigmund Freud University di Milano del modulo “User Experience e applicazioni interattive” nel corso di Laurea magistrale di Psicologia Digitale.

1993 al 2010 TIM Gruppo Human Factors

1988 al 1993 Cselit (Centro Studi e Laboratori Telecomunicazioni) – Ufficio Finanza e Controllo

1987 al 1988 SESAM SpA - Ufficio Acquisti

1984 – 1987 Cselit (Centro Studi e Laboratori Telecomunicazioni) – Ufficio Contabilità analitica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1994 - 1995: **Master in Ergonomia**

COREP di Torino

Formazione eterogenea sui temi dell'Ergonomia. Da me approfonditi quelli relativi all'Ergonomia cognitiva

Master

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1987 - 1992: **Laurea in Pedagogia con indirizzo psicologico**

Università di Torino

Psicologia, cognitiva, sociale e statistica

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1979- 1983: **Maturità scientifica**

Liceo Scientifico A: Einstein di Torino

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRALINGUA

INGLESE

• Capacità di lettura

BUONA

• Capacità di scrittura

BUONA

• Capacità di espressione orale

BUONA

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate

Ho effettuato **diverse docenze sull'Usabilità e la Progettazione User Centred** al Master in Ergonomia organizzato dal Corep di Torino e presso il Master in “Tecnologia e comunicazione multimediale”.

Sono **Socia certificata europea presso SIE Società Italiana di Ergonomia** e sono **membro del Consiglio regione Piemonte**.

Sono un'**Ergonoma Cognitiva certificata Eur.Erg**

Dal 2022 sono **membro del NAB (National Assesment Board)** per le valutazioni delle candidature EurErg

**PUBBLICAZIONI, PRESENTAZIONI
A SEMINARI, RAPPORTI INTERNI,
ARTICOLI**

1. Paper "Misurare e confrontare l'esperienza del cliente nel mondo digitale. La sfida dell'accreditamento", Convegno Nazionale SIE "L'ergonomia gentile per la salute, la sicurezza e la felicità", Lucca (maggio 2022)
2. Paper "Comparative validation of an accredited methodology of usability assessment: comparison between company and research perspectives", Convegno Nazionale SIE "L'ergonomia gentile per la salute, la sicurezza e la felicità", Lucca (maggio 2022)

**SEMINARI, CONVEGNI, GIORNATE
DI STUDIO**

1. URCA! 2023, First User Researcher Conference & Activities, Milan, 22- 23/06/2023
2. XII National Ergonomics Conference: Gentle ergonomics for health, safety and happiness, Lucca 2-4 May 2022
3. First European Conference on Digital Psychology, Sigmund Freud University Milan, Virtual Forum 19 and 20 February 2021
4. Webinar organizzati dalla sezione Piemonte della Società Italiana di Ergonomia:
 - a. "Ergonomia e Design", Antonio Rizzo, 18 febbraio 2021
 - b. "Psicologia Digitale", Regina Gregori Gric, 14 gennaio 2021
 - c. "Metawebinar, gerani e relazioni tematiche", Stefano Bussolon, 9 giugno 2020
 - d. "Neuroergonomia: esperienze ed opportunità", Giacinto Barresi, 3 giugno 2020
 - e. "Human Computer Conversation, oltre la Human Computer Interaction", Paolo Paolini, 26 maggio 2020
 - f. "Metodi partecipativi e Innovazione: ripensare il Co-Design in epoca di distanziamento sociale", Antonella Frisiello, 12 maggio 2020
 - g. "Procedure a misura d'uomo", tavola rotonda, 28 aprile 2020
 - h. "Disegnami un sito: le immagini operative al servizio della UX", Teresa Colombi, 21 aprile 2020
 - i. "Un viaggio attraverso le parole dell'ergonomia", Silvia Gilotta, 31 marzo
 - j. "Ergono...mia ed ergonomie. La mia eXperienza", Silvia Gilotta, 10 marzo 2020
5. World Usability Day, "Human Centred AI", Perugia 10 novembre, Milano 11 novembre, Torino 12 novembre, Bologna 13 novembre 2020
6. Design Thinking Jam, "Humanizing Big Data through Design Thinking", Politecnico di Milano, Milano, 10 Febbraio 2020
7. CHITaly 2019, Designing The Next Interaction, SIGCHIItaly, Padua 23-25 September 2019
8. Workshop "Design consapevole per anticipare problemi e immaginare possibilità", Laura Varisco, nell'ambito del WUD 2019, SIE Piemonte, Torino, 15 novembre 2019
9. Workshop "LO SPIRITO DEL DESIGN SPRINT IN 4 ORE", Andrea Romoli e Fabrizio Faraco, nell'ambito del WUD 2019, SIE Piemonte, Torino 15 novembre 2019
10. World Usability Day 2019, "Future We Want", SIE Piemonte, Torino, 14 novembre 2019
11. CHIItaly 2019, "Designing The Next Interaction", SIGCHIItaly, Padova 23-25 settembre 2019

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR